

SISTEM INFORMASI PENJUALAN BAJU TSANIA COLLECTION BERBASIS WEBSITE

Rizallo Novega¹⁾, Chaulina Alfianti Oktavia²⁾

1) Manajemen Informatika, STIKI Malang, Jawa Timur

2) Sistem Informasi, STIKI Malang, Jawa Timur

email : chaulina@stiki.ac.id²

Abstrak

Tsania Collection adalah umkm yang bergerak di bidang penjualan toko pakaian. Saat ini sistem yang ada pada toko Tsania Collection adalah sistem manual yang pencatatan transaksi dan penjualan masih dilakukan dengan cara tradisional. Update produk juga penjual lakukan dengan cara manual yaitu dengan mengupload melalui status whatsapp dan facebook. Selain itu karena perkembangan dari Tsania Collection menuntut pemilik untuk dapat menyediakan layanan pemesanan bagi konsumen guna menunjang transaksi penjualan dan pelayanan lebih baik. Metode penelitian yang peneliti gunakan ialah metode waterfall. Alat yang digunakan untuk menggambar model sistem adalah IOFC, serta dalam perancangan sistem informasi menggunakan Data Flow Diagram (DFD), dan Conceptual Data Model (CDM). Dengan adanya Sistem Informasi tersebut diharapkan dapat mempermudah Tsania Collection dalam mengelola produknya dan data penjualan, mempermudah customer ataupun calon customer dalam melakukan transaksi penjualan secara online sehingga dapat dilakukan kapan saja.

Kata Kunci : Aplikasi Web; E-commerce; Midtrans; Rajaongkir

Abstract

Tsania Collection is a small and medium enterprise that specializes in clothing sales. Currently, the system in the Tsania Collection is a manual system that traditionally records transactions and sales. Product updates are also done manually by the seller, namely by uploading via Whatsapp and Facebook status. In addition, the development of Tsania Collection requires owners to be able to provide ordering services for consumers to support sales transactions and better service. The research method that researchers use is the waterfall method. The tool used to draw the system model is IOFC, as well as in the design of information systems using Data Flow Diagrams (DFD), and Conceptual Data Models (CDM). With this information system, it is hoped that it will make it easier for Tsania Collection to manage its products and sales data, and make it easier for customers or prospective customers to make online sales transactions so that they can be done anytime.

Keywords: Application Web; E-commerce; Midtrans; Rajaongkir

1. PENDAHULUAN

Di zaman yang semakin canggih ini, teknologi komputer banyak digunakan oleh manusia[1]. Memiliki dampak yang besar terhadap perubahan bisnis, yaitu mulai dari cara beriklan, cara jual beli, cara berinteraksi antar manusia dan peran serta jejaring sosial [2]. Maka dari itu, ada baiknya perusahaan dapat memanfaatkan teknologi tersebut guna menunjang kegiatan perusahaan dimasa yang akan datang salah satunya dengan membangun website [3]. Tsania Collection merupakan umkm berupa toko pakaian yang dimiliki oleh ibu Susilowati, ruko ini beralamatkan di Jl. Sekar Gayam No. 44 Tonatan Ponorogo. Umkm tersebut bergerak dalam bidang penjualan berbagai pakaian, spreng, tas, jilbab, dan jaket.

Masalah yang timbul setelah penulis melakukan wawancara kepada pemilik Tsania Collection yaitu mekanisme transaksi yang berlangsung masih menggunakan cara sederhana, yaitu dengan cara konsumen datang langsung ke Tsania Collection untuk mendapatkan informasi

dari produk maupun dalam melakukan transaksi jual beli. Tsania Collection berada di Kabupaten Ponorogo, sehingga menyulitkan konsumen yang berada di luar daerah dalam melakukan pembelian atau mendapatkan informasi mengenai produk yang tersedia. Tsania collection sendiri memiliki kendala dalam pengelolaan data transaksi dan produk karena dalam prakteknya masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu mencatat setiap nota transaksi yang terjadi, sehingga membutuhkan waktu yang lama. Permasalahan yang telah dipaparkan maka dengan ini penulis memberi solusi untuk membuat sistem informasi penjualan baju Tsania Collection menggunakan metode waterfall yang nantinya digunakan untuk mendorong pengoptimalan pengguna dalam melakukan aktivitas fungsi sistem[4], yang mampu menangani pendataan dan update stok barang agar menjadi lebih rapi, praktis, dan tertata. Mempermudah konsumen dalam melakukan pembayaran karena support API Midtrans, disertai metode membayar secara cash ataupun cicilan. Sehingga dapat mengatasi masalah yang timbul dengan baik, dan penjualan bisa lebih mudah dan praktis nantinya.

2. METODE / ALGORITMA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan kegiatan penelitian sampai pembentukan sistem informasi ini peneliti menggunakan beberapa metode untuk mengumpulkan data yaitu:

1. Metode Wawancara

Selama penelitian ini untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan tanya jawab atau biasa disebut dengan wawancara kepada pemilik Tsania Collection mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan sistem penjualan baju pada Tsania Collection yang bertujuan untuk mendapatkan penjelasan lebih rinci dan jelas terkait dengan sistem penjualan baju yang berada pada Tsania Collection.

2. Metode Studi Literatur

Peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara mempelajari data hasil wawancara yang sudah didapat yang berkaitan dengan laporan, perancangan sistem, analisa, implementasi sistem serta ditunjang juga dengan literatur-literatur dari berbagai sumber referensi yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan[5].

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengembangan Perangkat Lunak Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model air terjun (waterfall model) yang terbagi memiliki tahapan-tahapan [6], yaitu:

1. Analisis

Pada tahapan ini, penulis melakukan pengamatan dan tanya jawab dengan pemilik Tsania Collection untuk melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan dan mengetahui kendala yang terjadi pada sistem penjualan baju Tsania Collection.

2. Desain

Penulis melakukan penuangan pikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan membagi desain dalam 3 tahapan yaitu: Desain Proses, Desain Interface, Desain Database.

3. Pembuatan Kode Program

Penulisan kode program merupakan penerjemah desain dalam bahasa yang bisa dikenali, dalam tahap ini penulis merealisasikan perancangan sistem dengan memasukkan kodingan dengan bahasa pemrograman PHP, Javascript, PHP, dan CSS.

Sistem Informasi Penjualan Baju Tsania Collection Berbasis Website

4. Pengujian

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap kemampuan dan keefektifanya menggunakan Black Box Testing sehingga didapatkan kelemahan dan kekurangan sistem yang nantinya akan dilakukan pengujian ulang.

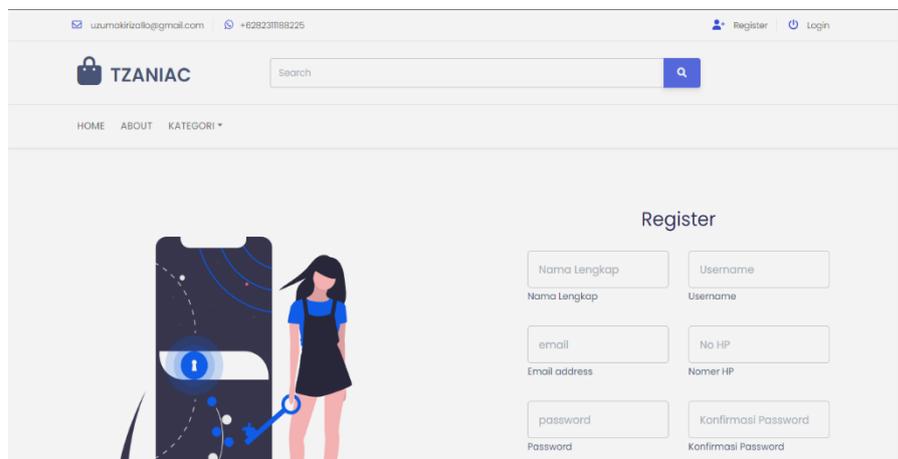
5. Pemeliharaan

Dalam tahap ini, sistem di jalankan. Selain itu juga memperbaiki error, yang tidak ditemukan pada tahap pembuatan. Dalam tahap ini juga dilakukan pengembangan sistem seperti penambahan fitur dan fungsi baru.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

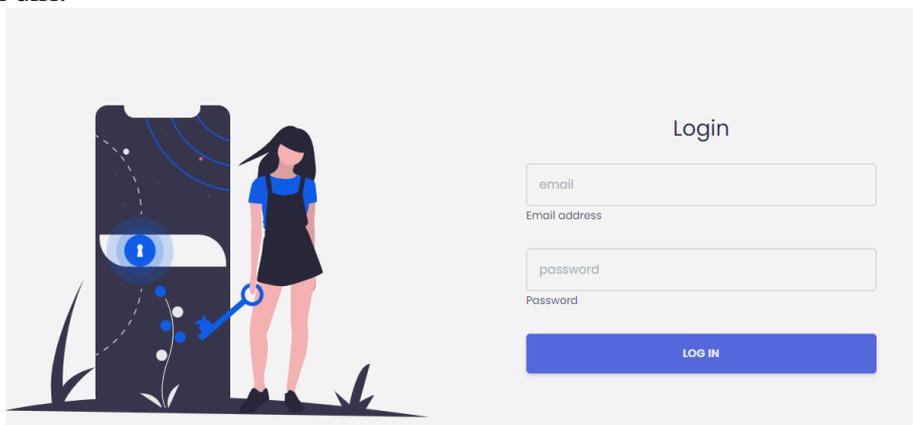
Pada website Tsania Collection terdapat empat pengguna yang dapat saling berinteraksi terdiri dari pengunjung, konsumen, penjual, dan admin.

Setelah melalui tahapan desain sistem dan pengembangan aplikasi secara garis besar website Tsania Collection berhasil dibuat.



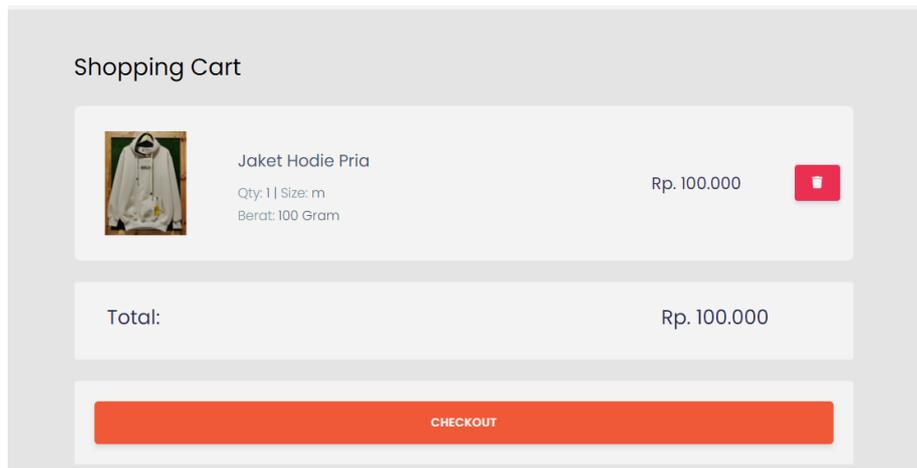
Gambar 1. Register

Seperti pada Gambar 2, terdapat form nama, *email*, *username*, dan *password* untuk user mendaftarkan diri.



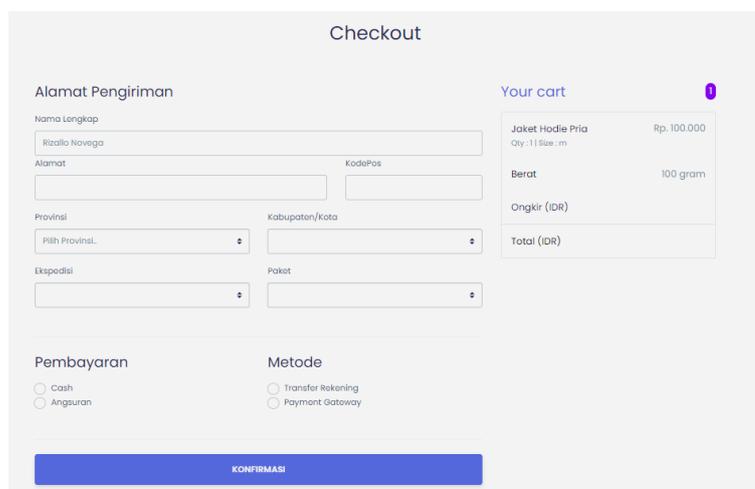
Gambar 2. Login

Seperti pada Gambar 2, terdapat form input *email*, dan *password* untuk user melakukan login.



Gambar 3. Keranjang

Pada Gambar 3, terdapat keranjang yang menyimpan barang yang akan user beli. Terdapat informasi mengenai nama produk, quantities, ukuran, berat, harga dan total, harga.



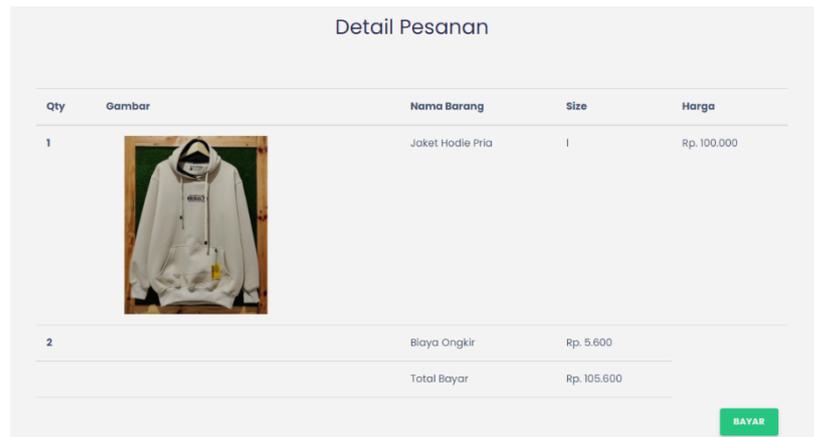
Gambar 4. Checkout

Pada Gambar 4, terdapat form untuk data pengiriman seperti nama lengkap, alamat, kodepos, provinsi, kabupaten, ekspedisi, paket, cara pembayaran dan metode pembayaran. Juga terdapat tampilan keranjang yang dipilih oleh user sebelumnya dan estimasi nominal uang yang dibayar user termasuk ongkir.

Pesanan				
ID	Tanggal	Harga	Status	Detail
160103330	2022-07-07 13:34:41	Rp. 100.000	BELUM BAYAR	 

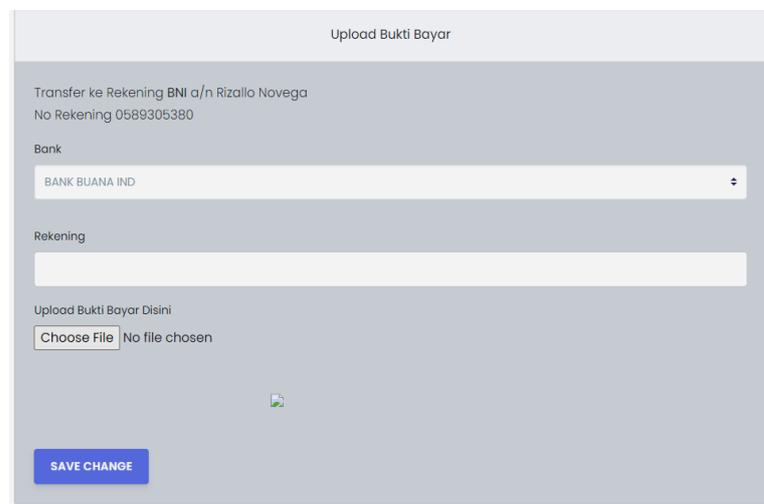
Gambar 5. Pesanan

Pada Gambar 5 terdapat, tabel pesanan yang berisi *id* transaksi, tanggal transaksi dibuat, total harga transaksi, status dan detail. Pada kolom detail terdapat 2 tombol untuk membayar dan melihat detail pesanan.



Gambar 6. Pembayaran Midtrans

Pada Gambar 6 berisi tabel pesanan yang dibuat oleh user sebelumnya serta tombol bayar untuk melakukan pembayaran pesanan dengan midtrans.



Gambar 7. Pembayaran Transfer

Pada Gambar 9 terdapat form yang berisi daftar bank dan form input nomer rekening serta *upload file* bukti pembayaran serta tombol bayar untuk membayar dengan cara *transfer*.

ID	Nama Produk	Deskripsi	Harga	Stok Barang	Aksi
109901791	Baju Anak Anne Claire	Baju Anak Anne Claire, kain lembut, print warna tidak gampang luntur, dan dingin saat dipakai ukuran LD 96 cm dan PC 80	Rp. 175.000	4	
207681568	Sprei Rabbit	Sprei Rabit bagus, motif tidak gampang luntur, mudah dicuci, halus dan cocok untuk sprei kasur anda	Rp. 120.000	10	
716799297	Sprei Kintakun Motif Bunga	Sprei Kintakun branded, warna dan motif dijamin tidak gampang luntur, cocok untuk dijadikan sprei kasur untuk kamar anda	Rp. 130.000	8	
864792040	1 Set Sprei Motif Ballery	Satu Set Sprei dengan Selimut ukuran 160x200, sangat mudah untuk digunakan, dan mudah dalam perawatan	Rp. 200.000	6	

Gambar 8. Kelola Produk

Pada Gambar 8 terdapat tabel yang berisi informasi mengenai produk serta terdapat beberapa *button* seperti tambah, *edit*, atau delete untuk mengelola produk.

ID	Tipe	Status Pembayaran	Pemesan	Wilayah	Status Pesanan	Tanggal	Pembayaran	Aksi
160103330	cash	acc	Rizallo Novega	Ponorogo, Jawa Timur	Belum	2022-07-07 13:34:41	payment_gateway	

Gambar 9. Kelola Pesanan

Pada Gambar 9 terdapat tabel yang berisi informasi tentang user. Dan terdapat *button* hapus serta *edit* untuk mengubah informasi tentang user.

ID	Email	Nama	Level	Aksi
15	uzumakirizallo@gmail.com	Rizallo Novega	1	

Gambar 10. Kelola User

Pada Gambar 10 terdapat beberapa form untuk user melakukan perubahan data user yang memuat input seperti email, username, nama lengkap, nomor hp, dan input gambar, serta form rubah password.

Edit User

Email:

Username: Nama Lengkap:

No HP:

Input Foto:

New Password:

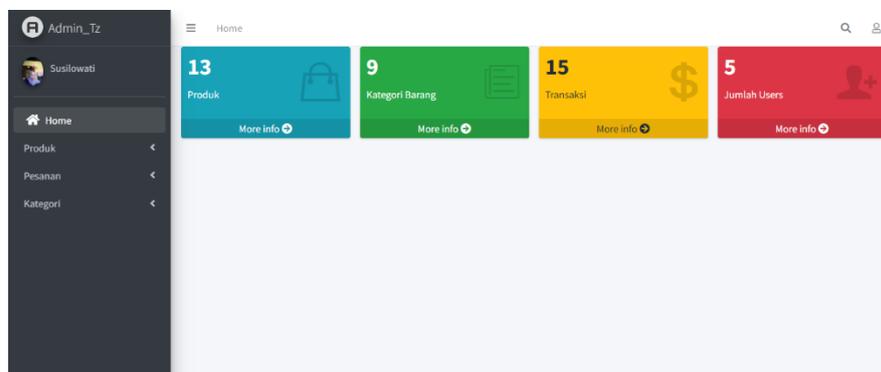
Gambar 11. Edit Profile

Pada Gambar 11 terdapat form untuk melakukan perubahan data user yang memuat input seperti email, username, nama lengkap, nomor hp, dan input gambar, serta form rubah password.



Gambar 12. Edit Barang (Penjual)

Pada Gambar 12 terdapat form singkat mengenai nama barang, stok barang, informasi produk, harga, berat, kategori, dan input gambar untuk penjual merubah produk.



Gambar 13. Dashboard (Penjual)

Pada Gambar 13 terdapat menu dan informasi jumlah tabel mengenai produk, pesanan, dan kategori.

Setelah sistem selesai dibuat kemudian diadakan pengujian menggunakan metode Pengujian *Black Box*. Pengujian ini memberikan gambaran atas sekumpulan kondisi masukan dan melakukan pengujian pada uraian fungsional program[9]. Hasil pengujian *Black Box* pada Tsania Collection dapat dilihat pada tabel 1 berikut.

Tabel 1. Hasil pengujian Black Box

Skenario	Pengujian	Harapan	Hasil
Login Sebagai Konsumen	Menjalankan proses login sebagai konsumen	Berhasil melakukan login sebagai konsumen	Berhasil
Login Sebagai Penjual	Menjalankan proses login sebagai penjual	Berhasil melakukan login sebagai penjual	Berhasil
Login Sebagai Admin	Menjalankan proses login sebagai admin	Berhasil melakukan login admin	Berhasil
Kelola Pesanan	Melakukan proses kelola pesanan	Berhasil membuat perubahan pada pesanan	Berhasil
Kelola User	Melakukan proses kelola user	Berhasil membuat perubahan pada user	Berhasil

Kelola Page Sebagai Admin	Melakukan proses kelola page sebagai admin	Berhasil melakukan perubahan pada page	Berhasil
Kelola Produk Sebagai Penjual	Melakukan proses kelola produk sebagai penjual	Berhasil melakukan perubahan pada produk sebagai penjual	Berhasil
Kelola Produk Sebagai Admin	Melakukan proses kelola produk sebagai admin	Berhasil melakukan perubahan pada produk sebagai admin	Berhasil
Kelola Kategori	Melakukan proses mengelola kategori produk	Berhasil melakukan perubahan pada kategori produk	Berhasil
Melakukan pembayaran secara transfer	Menjalankan pembayaran dengan transfer	Berhasil melakukan pembayaran secara transfer	Berhasil
Melakukan pembayarn secara midtrans	Menjalankan pembayaran dengan midtrans	Berhasil melakukan pembayaran secara midtrans	Berhasil

4. KESIMPULAN

Transaksi yang terjadi pada Tsania Collection saat ini yang masih dilakukan dengan cara yang sederhana, yaitu dengan cara konsumen datang secara langsung ke Tsania Collection untuk sekedar mendapatkan informasi ataupun melakukan transaksi pembelian baju, serta Tsania Collection sendiri yang berada di Kabupaten Ponorogo, sehingga menyulitkan konsumen yang berada di luar daerah dalam melakukan pembelian atau sekedar mendapatkan informasi mengenai produk yang tersedia, selain itu pendataan barang, dan update stok barang yang dilakukan secara konvensional dengan mencatat setiap transaksi yang terjadi dalam buka transaksi, tentu membutuhkan waktu yang lama, dan rentan terjadi kesalahan human error.

Sistem Informasi Penjualan Baju Tsania Collection yang telah dikembangkan sudah mampu menyelesaikan masalah tersebut dengan cara memudahkan konsumen dalam mendapatkan informasi karena dapat diakses secara online, serta memudahkan konsumen dalam mengakses website Tsania Collection karena dapat diakses kapan saja dan dimana saja [10], karena dapat melakukan transaksi pada website Tsania Collection. Selain itu sistem informasi ini juga memudahkan bagi pemilik Tsania Collection dalam melakukan pendataan transaksi dan update stok barang karena sudah terjadi secara otomatis. Sehingga pemilik tidak perlu mencatat setiap transaksi yang terjadi pada Tsania Collection.

Pengembangan web dengan menggunakan Framework Codeigniter dengan menggunakan database MySQL serta bahasa pemrograman PHP, Javascript, dan CSS. Terbukti dapat menyelesaikan masalah yang terjadi pada Tsania Collection. Namun penulis sadar akan beberapa hal yang masih dapat dikembangkan lagi seperti melakukan evaluasi secara berkala untuk mengantisipasi kebutuhan sistem tambahan, menjalankan pembaruan keamanan secara regular.

5. REFERENSI

- Wasiyanti, Sri, and Dede Barkah. "Sistem Informasi Penjualan Baju Berbasis Web Pada Project Distro Depok." *Jurnal Perspektif* 16.2 (2018): 125-135.
- Nugroho, Fauyhi Eko. "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Studi Kasus Tokoku." *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer* 7.2 (2016): 717-724.
- Karsa, A. H. A. N. (2019). Program Aplikasi Penjualan Ban pada Toko Y Berbasis Web. *Equivalent Jurnal Ilmiah Sosial Teknologi*, 1(1), 1-10.

- Agustina, Rini, Hari Lugis Purwanto, and Darul Huda. "Pembangunan Sistem E-Learning Berbasis Web Sebagai Sarana Penunjang Pembelajaran Pada Madrasah Ibtidaiyah Negeri 2 Kota Malang." *SMATIKA JURNAL* 10.02 (2020): 94-100.
- S Qomaruddin, Muhammad, Adjat Sudradjat, and Robi Sopandi. "Sistem informasi Penjualan baju Batik Berbasis Web pada Toko 10S Pasar Grosir Setono Pekalongan." *Sinkron: jurnal dan penelitian teknik informatika* 2.2 (2018): 105-111.
- R. T. Wahyuni, D. Prastiyanto and E. Supraptono, "Penerapan Algoritma Cosine similarity dan Pembobotan TF-IDF pada Sistem Klasifikasi Dokumen Skripsi," *Jurnal Teknik Elektro*, vol. 9, no. 1, pp. 18-23, 2017.
- Soulfitri, Fithrie. "Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah (Studi Kasus Pada Smp Plus Terpadu)." *Ready Star* 2.1 (2019): 240-246.
- Afyenni, Rita. "Perancangan data flow diagram untuk Sistem informasi sekolah(studi kasus pada sma pembangunan Laboratorium unp)." *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang* 2.1 (2014): 35-39.
- Rizal, Mohammad Afdhol, and Titik Misriati. "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web Pada Toko Uj Outlet." *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 7.1 (2018): 9-15.
- Himawan, Himawan, Asep Saefullah, and Sugeng Santoso. "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online (E-Commerce) pada CV Selaras Batik Menggunakan Analisis Deskriptif." *Scientific Journal of Informatics* 1.1 (2014): 53-63.