

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Gajahmada Graha Malang

Dewi Ratnawati

(Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Kanjuruhan, Malang)
e-mail: dewiratnasty86@gmail.com

Sri Wilujeng

Arien Anjar Puspitosari Suharso

(Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kanjuruhan, Malang)

ABSTRAK: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Gajahmada Graha Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Gajahmada Graha Malang sebanyak 56 orang karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh, yaitu penetapan jumlah sampel dari seluruh anggota populasi yaitu 56 orang karyawan. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: (1) Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Secara simultan bersama-sama gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja karyawan, Gaya Kepemimpinan, Komunikasi

ABSTRACT: This study aims to analyze the influence of leadership and communication styles on employee performance at the Gajahmada Graha Hotel in Malang. This type of research is the distribution of questionnaires. The population in this study were all employees of the Hotel Gajahmada Graha Malang as many as 56 employees. The sampling technique used in this study was a saturated sampling technique, which is determining the number of samples from all population members, namely 56 employees. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results of the study concluded that: (1) Leadership style does not have a positive and significant effect on employee performance, (2) Communication has a positive and significant effect on employee performance, (3) Simultaneously together leadership and communication styles have a significant effect on employee performance.

Keywords: Employee performance, Leadership Style, Communication

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dalam setiap kegiatan sebuah organisasi/perusahaan. Pentingnya sumber daya manusia dalam kegiatan menjalankan suatu mekanisme kerja yang efisien dan efektif, disebabkan karena pemimpin dan karyawan merupakan subyek dalam setiap aktifitas sebuah perusahaan. Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Hal ini berkaitan dengan kompetensi yang harus dimiliki oleh sumber daya manusia yang berkualitas untuk dapat mencapai tujuan perusahaan.

Pemanfaatan sumber daya manusia ini dilihat juga dari kinerja karyawan. Menurut Warsito (2008:107) kinerja merupakan seperangkat hasil yang dicapai serta merujuk pada tindakan pencapaian serta pelaksanaan sesuatu pekerjaan yang diminta. Kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh pihak organisasi, kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi.

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Gajahmada Graha Malang

Kepemimpinan merupakan gaya seorang pemimpin mempengaruhi bawahannya agar mau bekerja sama dan bekerja efektif sesuai dengan pemerintahnya, dengan gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh seorang pemimpin yang baik. Menurut Robbins (2006:432) kepemimpinan mendefinisikan kepemimpinan sebagai kemampuan untuk mempengaruhi kelompok menuju pencapaian sasaran. Dalam bekerja, karyawan maupun pimpinan tidak lepas dari komunikasi yang menghubungkan keduanya untuk dapat melaksanakan tugas masing-masing komunikasi merupakan kepentingan setiap orang untuk bersosialisasi dengan orang lain. Seseorang akan sulit terhubung dengan orang lain tanpa adanya komunikasi. Pengertian komunikasi menurut Hovland *dalam* Effendy (2004) adalah upaya yang sistematis untuk merumuskan secara tegas asas-asas penyampaian informasi serta pembentukan pendapat dan sikap. Sikula *dalam* Mangkunegara (2000) menyatakan bahwa komunikasi adalah proses pemindahan informasi, pengertian dan pemahaman diri seseorang satu tempat atau sesuatu kepada sesuatu, tempat atau orang lain. Sedangkan menurut Handoko (2003) menyatakan komunikasi adalah proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan atau informasi dari seseorang ke orang lain.

Robbins (2006:392) mendefinisikan komunikasi merupakan komunikasi harus mencakup perpindahan dan pemahan makna. Komunikasi merupakan aktifitas dasar manusia. Komunikasi membantu anggota-anggota organisasi dalam mencapai tujuan individu dan juga organisasi, merespon dan mengimplementasi perubahan organisasi, dan ikut memainkan peran dalam hampir semua tindakan organisasi yang relevan.

TINJAUAN PUSTAKA

Kinerja Karyawan

Menurut Warsito (2008:107) kinerja merupakan seperangkat hasil yang dicapai serta merujuk pada tindakan pencapaian serta pelaksanaan sesuatu pekerjaan yang diminta. Menurut Hasibuan dalam Warsito (2001:107), mengemukakan bahwa kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas pecapaian, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu. Kinerja adalah prestasi atau hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai Sumber Daya Manusia dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Kepemimpinan

Menurut Robbins (2006:432) kepemimpinan mendefinisikan kepemimpinan sebagai kemampuan untuk mempengaruhi kelompok menuju pencapaian sasaran. Menurut Martoyo (2007:192) mendefinisikan kepemimpinan merupakan keseluruhan aktivitas dalam rangka mempengaruhi orang-orang agar mau bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan yang memang diinginkan bersama. Kepemimpinan merupakan bagian penting dari manajemen, karena kepemimpinan merupakan kemampuan yang dimiliki seseorang untuk mempengaruhi orang lain agar bekerja mencapai tujuan dan sasaran.

Komunikasi

Robbins (2006:392) mendefinisikan komunikasi merupakan komunikasi harus mencakup perpindahan dan pemahan makna. Menurut Gitosudarmo dan Sugita (2000) Komunikasi didefinisikan sebagai penyampaian atau pertukaran informasi dari pengiriman baik lisan, tertulis maupun menggunakan alat komunikasi. Komunikasi merupakan suatu proses pengiriman pesan atau simbol-simbol yang mengandung arti dari seseorang komunikator kepada komunikan dengan tujuan tertentu. Jadi dalam komunikasi itu terdapat suatu proses yang dalam tiap prosesnya mengandung arti yang tergantung pada pemahaman dan dan persepsi komunikan. Oleh karena itu komunikasi akan efektif dan tujuan komunikasi akan tercapai apabila masing-masing pelaku yang terlibat di dalamnya mempunyai persepsi yang sama terhadap simbol.

Hubungan Antar Variabel

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan

Dalam penelitian yg dilakukan oleh M.Kiswanto (2010) tentang Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda: Kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Komunikasi mempunyai pengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan. Demikian juga Penelitian yang dilakukan oleh Mirza Asmi Akbar (2015) yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Gajahmada Graha Malang

Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)" Gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

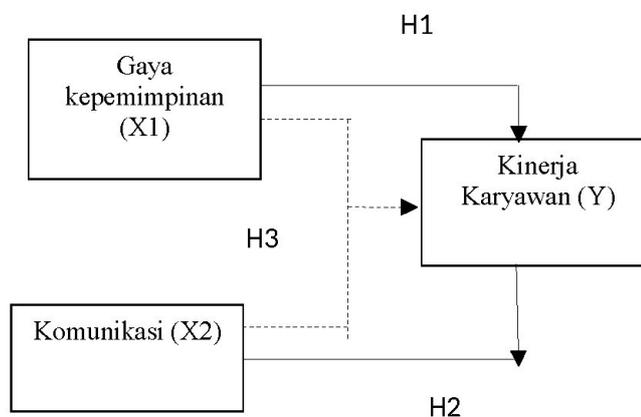
Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan

Dalam penelitian yg dilakukan Mirza Asmi Akbar (2015) yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)" Komunikasi organisasional memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Demikian juga penelitian yang dilakukan Hartono tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Pembagian Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PRIMA INTI CITRA RASA MANADO "komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.

Pengaruh Variabel X secara simultan terhadap kinerja karyawan

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Dalam penelitian yg dilakukan oleh Selatan I Dewa Gede Eka Candra Wiguna (2015) Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pendidikan, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (PERSERO) Distribusi Bali Area Bali Selatan, gaya kepemimpinan, komunikasi, pendidikan, dan pelatihan, baik secara simultan maupun secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

Kerangka Konseptual Penelitian



Keterangan:

- > = Garis parsial
- —> = Garis simultan

Hipotesis

- H1 Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan
- H2 Komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan
- H3 Gaya kepemimpinan dan komunikasi secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research*, jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengungkapkan dan mendeskripsikan secara komprehensif karakteristik variabel-variabel penelitian, tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Gajahmada Graha Malang, sehingga dapat

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Gajahmada Graha Malang

menguji hipotesis yang dilakukan melalui uji regresi linier berganda. penelitian ini mencakup variabel gaya kepemimpinan, dan komunikasi di Hotel Gajahmada Graha Malang. Ruang lingkup responden dalam penelitian ini adalah semua karyawan tetap di Hotel Gajahmada Graha Malang sebanyak 56 karyawan. Populasi dalam penelitian ini Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Hotel Gajahmada Graha Malang yang berjumlah 56 orang karyawan. Dalam menentukan ukuran sampel penelitian, penulis menggunakan teknik sampling jenuh (Sensus) yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota digunakan sebagai responden penelitian.

PEMBAHASAN

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas itu gaya kepemimpinan (X1), komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil analisis terlihat dalam tabel berikut:

Tabel 3
Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda

Variabel Bebas	B	Beta	T	Prob.	Keterangan
Gaya Kepemimpinan (X1)	0,165	0,135	0,948	0,347	Tidak Signifikan
Komunikasi (X2)	0,600	0,378	2,649	0,011	Signifikan
Variabel Terikat: Kinerja Karyawan (Y)					
<i>R Square (R²)</i>				0,214	
<i>Adjusted R Square</i>				0,185	
F-hitung				7,233	
Sign-F				0,002	

Sumber: Data Diolah 2016

Persamaan regresi linier berganda pada tabel diatas adalah sebagai berikut.

$$Y = 52,971 + 0,165X_1 + 0,600X_2$$

Persamaan regresi tersebut diketahui jika:

1. Variabel Gaya Kepemimpinan X₁ memiliki arti positif sebesar 0,165 dan menyatakan bahwa setiap satuan variabel gaya kepemimpinan akan memberi pengaruh sebesar 0,165 terhadap kinerja karyawan apabila variabel lainnya tetap. Namun, meski gaya kepemimpinan berpengaruh positif nilai terdapat nilai yang sangat tinggi sehingga pengaruh gaya kepemimpinan meningkat.
2. Variabel Komunikasi X₂ memiliki arti positif sebesar 0,600 dan menyatakan bahwa setiap variabel komunikasi akan memberikan pengaruh sebesar 0,600 terhadap kinerja karyawan apabila variabel lainnya tetap. Dapat disimpulkan komunikasi berpengaruh positif (searah) terhadap kinerja karyawan di Hotel Gajahmada Graha Malang.

Pengaruh Komunikasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gajahmada Graha Malang

Gaya kepemimpinan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Gajahmada Graha Malang. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Marudut Marpaung (2014) yang menyatakan bahwa Pengaruh gaya kepemimpinan negatif tidak signifikan kinerja pegawai koperasi di sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta .

Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Gajahmada Graha Malang

Komunikasi secara positif berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Hotel Gajahmada Graha Malang Hasil penelitian ini mendukung penelitian Kiswanto (2010), yang mana variabel komunikasi (X2) mempunyai hubungan positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Komunikasi mempunyai hubungan dengan kinerja karyawan.

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Gajahmada Graha Malang.

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Gajahmada Graha Malang

Secara simultan atau bersama-sama semua gaya kepemimpinan, komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Prosentase pengaruhnya adalah cukup tinggi, yaitu sebesar 0,185 atau 18,5%. Sedangkan sisanya 81,5% kinerja dipengaruhi oleh faktor-faktor di luar gaya kepemimpinan dan komunikasi. Dengan meningkatkan gaya kepemimpinan dan komunikasi maka kinerja karyawan di Hotel Gajahmada Graha Malang akan lebih meningkat. Hasil penelitian ini memiliki persamaan dengan penelitian Dewa Gede Eka Candra Wiguna (2015) gaya kepemimpinan, komunikasi, pendidikan, dan pelatihan, baik secara simultan maupun secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya tentang pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan secara tidak signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Komunikasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan, maka kinerja karyawan akan semakin baik; (3) Secara simultan (bersama-sama) Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, Sutrisna. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- M. Kiswanto. (2010) *Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan*. Fakultas Administrasi Bisnis. Politeknik Negeri Samarinda, Kalimantan Timur.
- Marpaung, Marudut. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan dan Team Work terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Kemdikbud Senayan Jakarta*. Jurnal Ilmiah Widya/ Vol 2 No.1 Maret –April 2014. STIE Dharma Bumiputra Jakarta.
- Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Gramedia.
- Warsito, Bambang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Surya Pena Gemilang Hasibuan, Malayu S.P. Edisi Revisi *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara: Jakarta
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 5: BPFE Yogyakarta